

Закрытое акционерное общество
«Санаторий Ейск»

ПРИКАЗ

22.09 2023 г.

№ 157

г. Ейск

Об утверждении правил предоставления санаторно-курортных услуг, о правилах нахождения на водных объектах

В соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», действующим законодательством и Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 года № 1853, Федеральным законом Российской Федерации от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка Российской Федерации».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила предоставления санаторно-курортных услуг (далее - Правила) в ЗАО «Санаторий Ейск». (Приложение 1)
2. Руководителям подразделений: (Заведующему спальными корпусами, начальнику детского оздоровительного центра, начальнику службы реализации и размещения)
 - при оформлении санаторно-курортной путевки (курсовке) в Санаторий, ознакомить с Правилами.
 - при заселении отдыхающих в Санаторий, ознакомить с Правилами с внесением сведений в соответствующих журналах.
3. Настоящий приказ выступает в силу со дня его подписания.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор
ЗАО «Санаторий Ейск»



Наталич Г.В.



Правила предоставления санаторно-курортных услуг, находящиеся на водных объектах (публичный договор) в ЗАО «Санаторий Ейск».

Настоящие правила (в дальнейшем именуемые «Правила») разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», действующим законодательством и Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 1997 года № 490(ред.13.03.2013), Федеральным законом Российской Федерации от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка Российской Федерации»

1. Толкование терминов

«Исполнитель» – администрация ЗАО «Санаторий Ейск».

«Санаторий» – ЗАО «Санаторий Ейск».

«Гость» – гражданин, прибывший в Санаторий по санаторно-курортной путевке, или имеющий намерение воспользоваться услугами Санатория.

«Санаторно-курортная путевка» – включает лечение, питание и проживание.

2. Общие положения

2.1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Гостем и Исполнителем в сфере предоставления санаторно-курортных услуг Санаторием.

2.1.2. Настоящие Правила являются публичным договором между ЗАО «Санаторий Ейск» и Гостем. Стоимость санаторно-курортных услуг единая и зависит только от категорийности номера и сроков пребывания.

2.1.3. Режим работы комплекса спальных корпусов, медицинского пункта – круглосуточный, диетстоловой – с 08.00 до 19.00, лечебно-диагностического комплекса (ЛДК) – пон.-пятн.с 08.00 – 17.00, суббота - с 08.00 – 15.00, воскресенье – выходной, клуба – с 16.00 до 22.00.

2.1.4. Лечение назначается лечащим врачом по согласованию с Гостем.

3. Порядок бронирования и оплаты проживания в Санатории

3.1. Оформление проживания в Санатории осуществляется при условии полного пансиона при наличии санаторно-курортной путевки, паспорта (удостоверения личности), санаторно-курортной карты, полиса обязательного медицинского страхования, для детей, дополнительно - справки о наличии профилактических прививок и отсутствии детских инфекционных заболеваний в месте постоянного проживания ребенка. Услуга «лечебение» в летнее время не гарантируется.

3.2. При наличии свободных мест в комплексе спальных корпусов, по желанию Гостя, может предоставляться одному лицу номер на два места с полной оплатой стоимости номера.

3.3. Исполнитель имеет право заключать договор на бронирование мест. На летний период места предоставляются только при наличии брони. При наличии свободных мест Исполнитель вправе принимать заявки на бронирование от юридических лиц в письменной форме, от физических лиц в письменной или устной форме.

3.4. Авансовая сумма за бронирование взимается с физ. лиц в размере однодневной стоимости санаторно-курортной путевки, согласно выставленного счета на оплату, в

течении 5 банковских дней, с юр. лиц – 100% предоплата, не позднее десяти дней до даты заезда.

Предварительная бронь на спальный номер сохраняется за Гостем в течении 14 дней с момента бронирования. Окончательное бронирование производится только после внесения авансовой суммы. При не поступлении авансовой суммы на расчетный счет Исполнителя бронь будет автоматически снята.

В случае отказа от поездки, после подтверждения бронирования, внесенная авансовая сумма не возвращается. В случае опоздания, при отсутствии мест, определенной категории размещения на данный период, подбирается альтернативный вариант и предлагается к рассмотрению.

При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

3.5. Плата за санаторно-курортные услуги в Санатории осуществляется по ценам Исполнителя. Цены устанавливаются Исполнителем самостоятельно соответствующим приказом. В необходимых случаях может быть установлена почасовая оплата за проживание. Сроки и формы оплаты за санаторно-курортные услуги устанавливаются Исполнителем.

3.6. Согласно Постановлению Правительства РФ от 25.04.1997 N 490 (ред. от 13.03.2013) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" «Исполнитель с учётом местных особенностей вправе изменить единый расчётный час».

Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчётным часом – 08.00 часов текущих суток по местному времени.

При размещении до расчётного часа (с 04.00 до 08.00 часов) плата за проживание не взимается. В случае задержки выезда Клиента после расчётного часа не более 6 часов производится почасовая оплата. При задержке выезда от 6 до 12 часов после расчётного часа плата взимается за половину суток. При выезде более чем через 12 часов после расчётного часа плата производится как за полные сутки.

При проживании более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчётного часа.

4. Порядок оформления проживания в Санатории

4.1. Место для проживания предоставляется по той категории, которая указана на санаторно-курортной путевке и соответствует оплаченной стоимости путевки.

4.2. Дети от 0 до 18 лет принимаются только с сопровождающими лицами, имеющими санаторно-курортную путевку.

4.3. Оформление на проживание на приставную койку и без предоставления койки осуществляется в исключительных случаях и только с разрешения генерального директора.

4.4. Нахождение в Санатории возможно только в пределах срока, указанного в санаторно-курортной путевке. Дата заезда - первая дата, датой отъезда является дата, следующая за той, которая проставлена на путевке последней.

За дни опоздания и дни досрочного отъезда компенсация не выдается и сухие пайки не предоставляются.

4.5. Отдыхающие принимаются в санаторий по оплаченным путёвкам (курсовкам). При заезде у отдыхающего на руках должны быть следующие документы:

а) для совершеннолетних лиц: паспорт, санаторно-курортная путевка (курсовка), санаторно-курортная карта, справка врача об отсутствии контакта с инфекционными больными по месту жительства (оформляются по месту жительства);

б) для несовершеннолетних детей, сопровождаемых их родителями или опекунами: свидетельство о рождении или паспорт, санаторно-курортная карта, заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи, справка врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе (оформляются по месту жительства);

в) для лиц, сопровождающих несовершеннолетнее лицо и не являющихся его родителем или опекуном: нотариально заверенная доверенность, согласно которой родители или опекуны указанного лица разрешают его выезд в санаторий.

При преждевременном отъезде из Санатория по уважительной причине, с предоставлением подтверждающих документов установленного образца, и с разрешения администрации возврат денег за неиспользованные дни может быть только в случае приобретения путевки физическим лицом за наличный расчет, при условии оплаты за фактически понесенные расходы санатория (без применения скидки) (ст. 782 Гражданского Кодекса РФ). При оплате путевок по перечислению расчеты производятся только с юридическими лицами.

4.6 Никаких ссуд, пособий, денег на обратный проезд не предоставляется

4.7 Прибытие в Санаторий с опозданием, как правило, не дает право на продление срока путевки, но возможно решение в индивидуальном порядке.

5. Порядок проживания в Санатории

- 5.1. При нахождении в Санатории Гости обязаны соблюдать санаторно-охранительный и противоэпидемиологический режим, который включает в себя сочетание элементов отдыха и тренировки, что способствует успешному оздоровлению и реабилитации.
- 5.2. По прибытии в Санаторий можно и желательно сдать на хранение имеющиеся деньги в Сбербанк (ул. Ленина, 97). За деньги и ценности администрация ответственности не несет.
- 5.3. Во всех помещениях на территории Санатория следует соблюдать установленный порядок, чистоту, строго соблюдать правила пожарной безопасности и правила пользования электроприборами. Бережно обращаться с имуществом. Ущерб в случае утраты или повреждения имущества Санатория в соответствии с действующим законодательством РФ подлежит возмещению в полном размере до момента отъезда, по действующему прейскуранту.
- 5.4. Вход в санаторий по предъявлению санаторно-курортной книжки.
- 5.5. Послеобеденный отдых в постели обязателен только для тех, кому назначен лечащим врачом, а соблюдение тишины в корпусе и на территории Санатория обязательно для всех.
- 5.6. Недопустимо для Гостя:
 - курение и употребление спиртных напитков в номерах;
 - нахождения на пляжах без купального костюма;
 - приглашение в гости лиц не оформленных и не проживающих в Санатории;
 - оставление детей без присмотра родителей (сопровождающих).
- 5.7. Ключи от палат выдаются администратором только при наличии санаторно-курортной книжки или пропуска.
- 5.8. При уходе из номера необходимо закрыть его, предварительно закрыв окно и балконную дверь, краны и отключив электрический свет, телевизор, кондиционер, сдать ключ администратору.
- 5.9. При обнаружении каких-либо неисправностей просим сделать заявку администратору.
- 5.10. Временное отсутствие с выездом за пределы курорта допускается только с ведома и разрешения лечащего врача, что документально фиксируется.
- 5.11. За злостное нарушение правил санаторного режима больной может быть досрочно выписан с уведомлением учреждения, выдавшего санаторно-курортную путевку.
- 5.12. Не разрешается вход в спальные корпуса посторонним лицам, не оформленным в Санатории.
- 5.13. Запрещено размещение животных
- 5.14. Для успешного оздоровления необходимо помнить, что:
 - Необходимые назначения производятся только лечащим врачом.

Экстренная медицинская помощь в отсутствие лечащего врача оказывается дежурным медперсоналом. До врачебного осмотра больному не рекомендуется пребывание на солнце, морские купания, экскурсии.

- Для повышения эффективности лечения необходимо своевременно являться на врачебный осмотр и точно выполнять все назначения врача, указанные в санаторно-курортной книжке.
 - Для решения возникающих вопросов следует обращаться к лечащему врачу или дежурному медперсоналу по спальному корпусу, при необходимости - к генеральному директору в рабочие дни с 8-00 до 10-00 (каб.211 в ЛДК).
- 5.15. При опоздании в диет. столовую обслуживание и выдача пищи не гарантируется, деньги при этом не возвращаются.
- 5.16. По всем вопросам, касающимся питания, обращаться к лечащему врачу, по организационным - к диетсестре, шеф-повару, при необходимости приглашать на место генерального директора.

6. Права и обязанности Гостя

6.1. Гость обязан:

- соблюдать установленный Исполнителем внутренний распорядок проживания;
 - соблюдать чистоту;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности;
 - при уходе из номера закрыть номер и сдать ключ;
 - возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Санатория в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. На основании Федерального закона № 15-фз от 23 февраля 2013 года «ОБ ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН ОТ ВОЗДЕЙСТВИЯ ОКРУЖАЮЩЕГО ТАБАЧНОГО ДЫМА И ПОСЛЕДСТВИЙ ПОТРЕБЛЕНИЯ ТАБАКА» курение табачных изделий запрещено на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг, то есть в номерах, в коридорах, на лестничных клетках, медицинских кабинетах, обеденных залах, столовой, ресторане, вестибюльном холле и т.п. Курение разрешено только в специально оборудованных местах. При обнаружении факта курения в помещениях, не предназначенных для этого (номера, коридоры, лестничные клетки и т.п.), виновное лицо обязуется за свой счет устраниТЬ последствия потребления табака (задымление, характерные запахи предметов интерьера и.т.п.) либо возместить санаторию расходы, связанные с устранением таких последствий.
- 6.3. **Гость вправе** при обнаружении недостатков (т.е. несоответствие услуги или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном порядке, или условиям договора - в ред. Федеральных законов от 17.12.1999 N 212-ФЗ, от 25.10.2007 N 234-ФЗ) в оказанной санаторно-курортной услуге по своему выбору потребовать:
- безвозмездного устранения недостатков в оказанной услуге;
 - соответствующего уменьшения оплаты за оказанную услугу.
- 6.4. Гость вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков, если недостатки в разумный срок не устранены либо являются существенными и неустранимыми (т.е. неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки – в ред. Федеральных законов от 17.12.1999 N 212-ФЗ, от 21.12.2004 N 171-ФЗ) или иные отступления от условий договора.

7. Обязанности и ответственность Исполнителя

- 7.1. Уровень обслуживания в комплексе спальных корпусов должен соответствовать требованиям присвоенной категории.
- 7.2. Исполнитель информирует Гостей о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты.
- 7.3. Информация должна размещаться в удобном для обозрения месте и в обязательном порядке содержать:
 - правила предоставления санаторно-курортных услуг;
 - сведения о сертификации (номер сертификата, срок его действия, сведения об органе его выдавшем)
 - свидетельство о присвоении спальному корпусу категории;
 - стоимость санаторно-курортной путевки;
 - сведения о работе размещённых в Санатории предприятий питания, связи;
 - перечень услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной путевки;
 - перечень дополнительных услуг;
 - лицензию на право оказания данной услуги;
 - сведения об Исполнителе, его юридический адрес и телефон;
 - сведения об органе по защите прав потребителей при местной администрации.
- 7.4. Смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей производится в соответствии с категорийностью спального корпуса, но не реже 1-го раза в неделю. Смена постельного белья – один раз в неделю, смена полотенец – один раз в три дня.
- 7.5. В обязанности Исполнителя входит обеспечение граждан следующими видами бесплатных услуг:
 - вызов скорой помощи;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - доставка в номер корреспонденции по её получении;
 - предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.
- 7.6. Исполнитель обязан выдать Книгу отзывов и предложений Гостю по его требованию.
- 7.7. Исполнитель предлагает потребителю дополнительные услуги за плату по его желанию.
- 7.8. Исполнитель гарантирует Гостю сохранность личных вещей, за исключением денег, иных валютных ценностей и других драгоценных вещей (ст.925 ГК РФ), находящихся в номере, при условии соблюдения порядка проживания в Санатории.
- 7.9. Исполнитель в соответствии с Законодательством РФ несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный потребителю нарушением правил потребителя.
- 7.10. В случае нарушения Исполнителем настоящих Правил защита прав потребителей, предусмотренных законодательством РФ, осуществляется в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

8. Порядок обращения и обжалования

- 8.1. В случае возникновения пожеланий или при обнаружении недостатков просим сразу обратиться к дежурному персоналу. При не решении вопроса дежурным персоналом рекомендуется обратиться к начальнику соответствующих структурных подразделений и далее при необходимости - к ген. директору ежедневно в рабочие дни с 8-00 до 10-00, т. 2-35-31
- 8.2. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Управлением Роспотребнадзора: г.Ейск, ул. Карла Либкнехта, 285, тел. 2-79-01.

9. Просим соблюдать правила пожарной безопасности

- 9.1. При первичном посещении здания Санатория, необходимо ознакомиться с планом пожарной эвакуации и хорошо запомнить расположение эвакуационных выходов и лестниц.
- 9.2. Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками), если это не предусмотрено перечнем услуг санатория.
- 9.3. Не допускается оставлять без присмотра малолетних детей и разрешать детям играть со спичками и зажигалками, пиротехническими изделиями.
- 9.4. Напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючих материалов.
- 9.5. Запрещено применение открытого огня, в том числе пиротехнических изделий (салютов, фейерверков, бенгальских огней и т.п.) в любых зданиях и помещениях, а также на всей территории Санатория.
- 9.6. Уходя из комнаты (номера), не допускается оставлять без присмотра включенными в электрическую сеть бытовые электроприборы, в том числе находящиеся в режиме ожидания (телевизор, радиоприёмник, кондиционер, лампы освещения, зарядные устройства и т.п.).
- 9.7. Отдыхающим запрещается курить в помещениях и на территории санатория, согласно ФЗ №15 от 23.02.2013 г.
- 9.8. Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

В случае пожара в Вашем номере:

- немедленно сообщите о случившемся в службу 01, 101, 112 или любому представителю администрации.
- если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок.
- покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

В случае пожара вне номера:

- немедленно сообщите о случившемся в службу 01, 101, 112 или любому представителю администрации.
- покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания.
- если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия полотенцами или постельными принадлежностями, смоченными водой.
- постараитесь сообщить любым возможным способом администрации о своем местонахождении.
- с прибытием к месту происшествия пожарных, подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи. Переждать пожар можно на балконе, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.
- не паникуйте сами и пресекайте панику у других людей.

Действия отдыхающих, проживающих в санатории, в чрезвычайных ситуациях.

Уважаемые отдыхающие, просим Вас после размещения в номере ознакомиться с маршрутом выхода в безопасную зону.

План эвакуации находится на каждом этаже и на маршрутах движения.

При получении Вами экстренного сообщения о чрезвычайной ситуации, связанной с угрозой взрыва, землетрясения, пожара Вам необходимо:

- отключить электроосвещение, телевизор, радио и другие бытовые приборы, находящиеся в номере;
- закрыть окна, балконные двери;
- покинуть номер, взяв с собой личные вещи, документы и следовать к месту сбора по экстренной эвакуации, для уточнения списочного состава и дальнейших действий по распоряжению руководства санатория.

10. ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ (АНТИТЕРРОР)

Уважаемые отдыхающие! Ваша безопасность зависит от Вашей бдительности!

- При обнаружении посторонних предметов (пакетов, свертков, коробок, сумок), поинтересуйтесь, чьи они.
- Ни в коем случае не трогайте посторонние предметы.
- Если предметы «бесхозные», зафиксируйте время их обнаружения и сообщите любому сотруднику санатория.
- При обнаружении «бесхозных» предметов в транспорте, перевозящем Вас, не трогайте предметы руками, а сообщите водителю.

11. ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ ПРИ КУПАНИИ И ПЛАВАНИИ НА МОРЕ

11.1. Общие требования безопасности:

К проведению купания и плавания допускаются лица, прошедшие медицинский осмотр и инструктаж по охране труда.

11.2. Опасные факторы: травмы и утопления при прыжках в воду вниз головой, купание сразу после приема пищи или большой физической нагрузки, купание в местах, не оборудованных спасательными средствами и не отвечающих санитарным нормам и требованиям.

11.3. При проведении купания должны быть предусмотрены работа спасательной службы и медицинской помощи.

11.4. Требования безопасности перед началом проведения купания.

11.5. Дети должны приходить на пляж в головных уборах, при себе иметь полотенце и купальный костюм.

11.6. Проводить купания только на специально оборудованном пляже санатория, отвечающим всем требованиям безопасности и гигиены, согласно распорядку в режиме дня.

11.7. Сделать перерыв между приемом пищи и купанием не менее 40-60 минут.

11.8. Побыть в тени 5-7 минут, сделать разминку.

11.9. Перед началом купания вожатые(воспитатели) обязаны провести инструктаж по правилам проведения морских купаний с детьми в отряде.

11.10. Требования безопасности во время проведения купания и плавания.

11.11. Купание в море производится при благоприятных медицинских и климатических условиях (температура воды не ниже + 20 С, температура воздуха не ниже + 23 С, волнение не более 2 баллов). Рекомендуемая продолжительность непрерывного пребывания в воде в первые дни 2-5 минут с постепенным увеличением до 10-15 минут. Рекомендуется организация купания не менее чем через 30 минут после приема пищи. Время купания и продолжительность солнечных ванн определяется дежурным медицинским работником.

11.12. Купание производится в точно указанное время. Каждый отряд занимает отведенный ему сектор.

11.13. Входить и выходить из воды детям разрешается только по сигналу плаврука/спасателя. Перед заходом детей в воду дети выстраиваются, пересчитываются, производится их проверка по именному списку, после чего они по команде заходят в

воду и по команде выходят из воды, после чего опять пересчитываются, и производится их проверка по именному списку.

11.14. Одновременно может купаться не более 10 человек. Непрерывное наблюдение за купающимися детьми ведут : вожатый и плаврук (физрук) – в водоеме, медицинский работник и спасатель – с берега, второй вожатый в это время находится с другой частью отряда на берегу.

11.15. Разрешать детям самостоятельно плавать только в сторону берега или вдоль него. Купание детей не умеющих плавать, производится отдельно от детей, умеющих плавать.

11.16. Добиваться сознательного выполнения детьми правил обеспечения безопасности во время купания и плавания.

Детям запрещается:

- быть на пляже без головных уборов,
- самостоятельно входить в море и выходить из воды,
- заплывать за установленные знаки ограждения, подплывать к плавсредствам,
- пользоваться маской, трубкой, ластами,
- допускать грубые шалости в воде, с песком, подавать ложные сигналы бедствия,
- использовать для плавания различные подручные средства.

11.17. Требования безопасности в аварийных ситуациях.

11.18. При появлении признаков переохлаждения («гусиная» кожа, озноб, посинение губ и т.д.), вывести ребенка из воды, дать ему согреться: энергичные движения, теплый душ, растирание.

11.19. При судорогах, немедленно оказать первую помощь (по возможности попросить ребенка расслабить ногу, растереть сведенную мышцу), вывести ребенка из воды на берег.

11.20. При утоплении вынести ребенка на берег, на сухое место, немедленно оказать пострадавшему первую помощь (очистить полость рта от песка и других инородных предметов, удалить воду из верхних дыхательных путей, закрепить язык и приступить к искусенному дыханию, непрямому массажу сердца, до восстановления у ребенка дыхания или прихода медиков, спасателей). При этом всех детей, находящихся в воде, вывести на берег. Сообщить администрации санатория, при необходимости отправить ребенка в лечебное учреждение.

11.21. При получении детьми травмы, оказать первую помощь пострадавшему, сообщить об этом администрации санатория, при необходимости отправить пострадавшего в лечебное учреждение.

11.22. Требования безопасности по окончании купания.

11.23. Проверить по списку наличие всех детей, после чего увести их в зону отдыха.

11.24. Выйдя из воды, вытереться насухо.

11.25. При низкой температуре, после купания, чтобы согреться, организовать двигательную активность детей.