

Правила бронирования, оплаты, изменения и аннуляции заказанных услуг ЗАО «Санаторий Ейск»

1. Область применения

Настоящие правила регулируют порядок бронирования, оплаты, изменения заказа и аннуляции заказанных услуг.

2. Бронирование

2.1. Бронирование осуществляется одним из перечисленных способов:

- лично в службе реализации и размещения;
- через онлайн-форму заказа на сайте — www.seisk.ru ;
- отправить заявку в свободной форме на адрес электронной почты службы реализации и размещения zakaz.san@mail.ru ;
- заказать санаторно-курортную путевку можно по телефону 8 (86132)2-35-13, 8-928-408-71-02.

2.2. Заявка должна содержать следующую информацию:

- дата заезда и дата выезда;
- количество бронированных мест необходимой категории;
- фамилия и имена гостей, возраст;
- данные плательщика.

Максимальный срок обработки заявки- 48 часов с момента ее получения, исключая выходные и праздничные дни.

2.3.Сроки предоставления услуг и бронирования:

ЗАО «Санаторий Ейск» устанавливает следующие сроки для оказания услуг:

- санаторно-курортная путевка (общеукрепляющая) - от 3-х до 11 дней;
- санаторно-курортная путевка — 12 дней, 15, 18, 21,24 дня;
- Размещение на временное проживание и питание — на любое количество дней (бронируется по наличию свободных мест на дату желаемого заезда, облагается НДС).

2.4. Подтверждение бронирования

• Заявка считается подтвержденной после получения письменного или устного подтверждения от сотрудников предприятия, подтверждение заявок осуществляется не позднее 48 часов с момента получения заявки. В период повышенного спроса этот срок может быть увеличен.

• Кроме того, подтверждение бронирования передается по электронной почте на адрес либо смс сообщение на номер указанный лицом, совершающим бронирование при оформлении заказа.

Необходимо учитывать, что по техническим причинам. Предприятие не может проверить факт доставки и прочтение гостем подтверждения бронирования, при этом бронирование силы не теряет.

2.5. Гарантированное бронирование:

Все заказы, предоплаченные заранее и не предоплаченные, имеют силу. Но для гостей, которые внесли авансовую сумму — стоимость услуг фиксируется на день поступления денежных средств на счет санатория и не подлежит ценовым колебаниям. В ином случае, если аванс не был внесен, то расчет проводится по ценам действующим на момент оплаты.

В период «высокого сезона» (с 01 мая по 30 сентября) **оплата авансовой суммы является обязательной частью бронирования** и составляет сумму за один день

проживания (при желании гостя может быть и более). В остальное время авансовая сумма вносится по желанию гостя.

Гарантированное бронирование сохраняет номер за гостем с 08:00 Московского времени дня заезда до 08:00 Московского времени дня выезда.

3. Договор и оплата

- Данный договор (устной или письменной форме) на приобретение услуг заключается во время бронирования между лицом, выполняющим бронирование, и ЗАО «Санаторий Ейск». Договор вступает в силу с момента принятия заявки бронирования от лица, выполняющего бронирование.
- Оплата авансовой суммы любым из доступных способов (счет на авансовую сумму высылается по электронной почте либо по факсу).
- При заезде оформляется договор на оказание санаторно-курортных услуг. Договор заключается непосредственно между лицом, оформляющим путевку, и ЗАО «Санаторий Ейск».
- Оплата санаторно-курортной путевки при заезде производится в кассу санатория наличными средствами.

4. Изменение заказа

- Для изменение оформленной и подтвержденной брони обращаться по телефонам : 8 (86132)2-35-13, 8-928-408-71-02 либо по электронной почте zakaz.san@mail.ru
- Во избежания штрафных мер сообщение о переносе срока пребывания должно поступить не позднее 7 дней.

5. Аннуляция бронирования и возврат денежных средств

- Для изменения оформленной и подтвержденной брони обращаться по телефонам : 8 (86132)2-35-13, 8-928-408-71-02 либо по электронной почте zakaz.san@mail.ru
- Во избежание штрафных мер сообщение о переносе срока пребывания должно поступить не позднее 14 дней.
- В случае поздней аннуляции авансовая сумма (стоимость одного дня) остается на счету санатория в счет понесенных затрат. Если же сумма была внесена полностью за путевку, то заказчику возвращается основная сумма за минусом одного дня проживания.
- Для возврата денежных средств, следует направить в адрес службы реализации и размещения ЗАО «Санаторий Ейск» заявление в свободной форме. Срок рассмотрения заявления 7 рабочих дней (в соответствии с законодательством РФ)
- Прибытие и проживание в ЗАО «Санаторий Ейск» осуществляется только в установленные сроки. Если Заказчик не прибыл в оговоренный день (при условии оплаченной авансовой суммы), но предупредил любым удобным способом (по телефону, по e-mail) о том, что задерживается- номер сохраняется для гостя до тех пор . Пока он не приедет или предоплата не исчерпается. В этом случае возврат авансовой суммы не производится. Если Заказчик принимает решение заехать позже (без предупреждения), то санаторий имеет право забронировать номер за другим гостем, а денежная компенсация за опоздание, за питание и услуги не производится.
- В случае, когда Заказчик прибыл в оговоренный день, но по любым причинам не хочет поселиться и желает уехать, при этом просит вернуть авансовую сумму, предоплата не возвращается.
- В случае досрочного выезда возврат денежных средств без уважительной причины и подтверждающих документов не осуществляется.

6. Возврат денежных средств

- Денежные средства, внесенные за несостоявшийся заезд, по желанию Заказчика могут быть перенесены в качестве авансовой суммы за бронирование на более поздний срок. Для этого достаточно уведомить санаторий о своем желании. Однако, необходимо учитывать, что перенос даты позже 14 дней до дня заезда сопровождается штрафными санкциями согласно п.5 данных правил.
- Для возврата денежных средств следует направить в службу реализации и размещения заявление о возврате (в свободной форме) на e-mail zakaz.san@mail.ru (срок рассмотрения заявления 7 рабочих дней)
- При бронировании и оплате через туристическое агентство, все вопросы связанные с возвратом денежных средств, необходимо направлять в адрес туристического агентства.

7. Стоимость услуг

- Бронирование производится по ценам, действующим на момент бронирования.
- Цены являются действительными на момент бронирования и после оплаты изменению не подлежат.
- Расчет производится в рублях РФ.

8. Защита информации

- В процессе бронирования, Вы предоставляете следующую информацию : фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона. Дату рождения. Эти данные необходимы для создания брони. ЗАО «Санаторий Ейск» не передает Ваши данные третьим сторонам и не использует в иных целях.
- Соглашаясь с настоящими условиями, Вы даете свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование своих персональных данных. Указанные персональные данные отображаются в подтверждении брони, отчетной бухгалтерской документации.

9. Ответственность

Оформляя заявку на бронирование, Вы соглашаетесь с текстом данных правил. В случае несогласия, с каким либо положением этого документа, рекомендуем отказаться от дальнейших действий по оформлению заявки на бронирование. Продолжение однозначно расценивается, как принятие всех условий данных правил бронирования и аннулирования.